

**Pôle Economie, Emploi et Entreprises**

**Préfecture du Val d'Oise**

**Vendredi 13 janvier 2017**

**ACCOMPAGNEMENT RH DES TPE PME DU VAL D'OISE  
« AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC - PRIVE »**

Direction régionale des entreprises,  
de la concurrence, de la consommation,  
du travail et de l'emploi (Direccte)



# DEROULE

- Accueil, Monsieur le Préfet
- Le contexte de la démarche, 3 niveaux de mobilisation en matière RH à destination des TPE PME
- Signature de la charte d'engagement partenarial

ACCOMPAGNEMENT RH DES  DU VAL D'OISE,

« AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC – PRIVE »

- Présentation des outils nationaux, régionaux, départementaux
  - L'@nnuaire web IDF
  - Prestation d'appui conseil IDF
  - Annuaire réseau du Val d'Oise
  - Guide de # l'Embauche facile - Franchir le cap de mon premier recrutement.
- Orientations stratégiques 2017



## Les principales sources potentielles de création d'emplois

- 60 000 entreprises en Val d'Oise ne comptent aucun salarié, 1,2 million en France
- 17 634 entreprises ont moins de 10 salariés, représentant près de 63 000 salariés
- 2738 entreprises de 10 à - 49 salariés, représentant près de 94 600 salariés

## Le plan Tout pour l'emploi : 2 leviers d'actions :

### 1 L'Embauche PME :

décembre 2016	95	IDF
Réalisation cumulée :	14 615	174 408
% de réal. cumulée :	79,90%	65,30%

Soit plus de 1300 contrats par mois pour le Val d'Oise

### 2 L'appui RH aux TPE-PME

- Construire une offre d'appui RH aux TPE-PME sur l'ensemble du territoire, en partant de leurs besoins (Travaux coordonnés par la DGEFP et le SGMAP)

**La méthode déployée de septembre à décembre 2015 s'est appuyé sur :**

1

- Un recueil des perceptions des TPE-PME dans 3 départements: Val d'Oise, Haute Normandie, la Sarthe

2

- 7 ateliers menés auprès de plus d'une centaine de TPE-PME (dont **33** en Val d'Oise)

- Enrichissement/validation par une enquête téléphonique TNS/SGMAP auprès de **688** entreprises du secteur privé

3

Rencontres avec des acteurs de l'emploi (dont **2 réunions** dans le Val d'Oise)



- La faible structuration de la fonction ressources humaines dans les petites entreprises soulève des enjeux et des difficultés spécifiques,
- Des offres de services ressources humaines nombreuses, diversifiées et portées par de multiples acteurs,
- Un déficit de visibilité des offres de services du point de vue des petites et moyennes entreprises,
- Des besoins RH non spontanément exprimés par les dirigeants de TPE/PME

# Difficultés associés aux 4 moments de vie » RH d'une entreprise

## 1. Je recrute

1.1 J'étudie l'opportunité de recruter

1.2 J'hésite à recruter

1.3 Je lance mon processus de recrutement

1.4 Je contractualise

1.5 Je remplis les démarches liées à mon recrutement

1.6 J'organise et anticipe l'arrivée de mon collaborateur

1.7 Je gère la période d'essai de mon collaborateur

## 2. Je gère mes RH au quotidien

2.1 J'intègre et informe mes collaborateurs

2.2 J'applique mes obligations en matière de RH

2.3 Je suis contrôlé (Inspection du Travail, URSSAF,...)

2.4 Je rémunère mes collaborateurs

2.5 Je gère le temps de travail et les congés de mes collaborateurs

2.6 Je veille à la qualité de vie au travail

2.7 J'assure le dialogue social

2.8 Je gère une situation de conflit

2.9 Je gère les arrêts de travail pour maladie, congé maternité ou congé parental d'éducation

2.10 Je dois gérer un accident du travail

2.11 Je dois gérer une situation brutale

2.12 Je manage mes collaborateurs et évalue leur performance

2.13 Je forme mes collaborateurs

2.14 Je professionnalise ma fonction

## 3. Je gère les évolutions de mon activité

3.1 Je passe des seuils sociaux

3.2 Je gère une difficulté économique

3.3 J'anticipe le développement de mon entreprise

3.4 Je gère le rachat ou la vente d'une entreprise

## 4. Je gère la fin d'un contrat de travail

4.1 Je souhaite me séparer d'un collaborateur

4.2 Je prends acte de la démission d'un collaborateur

4.3 J'assure le transfert de compétences lié à un départ

4.4 Je gère un conflit aux prud'hommes

4.5 J'accompagne le départ à la retraite d'un collaborateur

## 3 niveaux d'intervention

### National

- Mise en ligne d'une rubrique dédiée aux TPE-PME sur le site internet du ministère du travail (juin 2016)
  - avec une entrée par les différents temps de vie d'une entreprise ;
  - des informations pratiques sur le plan juridique ;
  - le détail des aides à l'emploi,...
- Mise en ligne d'un simulateur d'embauche (juin 2016)

### Régional

- L'@nnuaire web – aide et conseil RH TPE PME du site internet à destination des TPE PME (décembre 2016)
- Prestation « conseil en ressources humaines » TPE-PME (janvier 2017)

### Départemental

- Constitution du réseau « AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVE »
- Sa charte d'engagement partenarial
- Son Annuaire des acteurs publics privés
- Le Guide de # L'embauche facile : Franchir le cap de mon premier recrutement

# Plan d'action départemental du Val d'Oise

Objectif:

- Mobiliser les partenaires RH du territoire;
- Co construire des synergies territoriales pour développer une offre de services pour les TPE-PME;
- Contribuer à la mise en réseau et à l'élaboration d'outils pragmatiques et opérationnels;

2 niveaux de déclinaison :

- Départemental et infra-départemental pour un relais au plus près des entreprises

# Signature de la charte d'engagement partenarial

**Les partenaires du réseau « AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC-PRIVE » s'engagent à :**

- Participer et contribuer de manière régulière aux réunions de réseau,
- Etre co-responsable dans les processus de partage, de co-construction, et de communication des outils, en réponse et au bénéfice des TPE PME,
- Faciliter les échanges et le partage d'information entre acteurs, dans le respect des engagements de confidentialité,
- Garantir un niveau de réactivité performant pour proposer une réponse appropriée et pragmatique à la sollicitation des membres du réseau,
- Contribuer à l'échange de bonnes pratiques et au partage d'expertises entre partenaires,
- Mettre à jour et actualiser les informations auprès de la Direccte Val d'Oise.

# Présentation des outils nationaux

[www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/](http://www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/)



Ministère du Travail, de l'Emploi,  
de la Formation professionnelle  
et du Dialogue social



Rechercher



Actualités

Grands dossiers

Ministère

Métiers et concours

Démarches et fiches pratiques

DARES - Études et statistiques

Presse

Dialogue social

Emploi

Droit du travail

Santé au travail

Formation professionnelle

[Accueil](#) > [Emploi](#) > [Accompagnement des TPE-PME](#) > [Outils pour les TPE-PME](#)

## Outils pour les TPE-PME



### Dans cette rubrique

Le simulateur du coût d'embauche

Des aides pour embaucher

J'embauche et j'intègre mes  
collaborateurs

Je gère mes ressources humaines

Partenaires

# Présentation des outils nationaux

[www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/](http://www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/)

## Le simulateur du coût d'embauche

publié le : 27.06.16

PME | Recrutement | TPE



Le simulateur de coût d'embauche vous permet, dès lors que le salaire brut ou net d'un futur collaborateur est établi ainsi que son temps de travail, d'estimer le coût salarial de l'embauche pour l'entreprise.

Il s'agit d'un outil permettant à l'entreprise d'affiner son plan de développement.

Mon entrepr  de 0  salariés souhaite embaucher un-e

en statut  rémunéré-e 2300  €  par mois

à temps  sur la commune de

Mon entreprise  du statut jeune entreprise innovante.

Cela coûtera 3179 € par mois à mon entreprise, ou 3041 € après déduction des aides différées.

Mon salarié-e touchera 1789 € net par mois.

Calculé par  
open

# Présentation des outils nationaux

[www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/](http://www.travail-emploi.gouv.fr/emploi/accompagnement-des-tpe-pme/tpe-pme/)



Ministère du Travail, de l'Emploi,  
de la Formation professionnelle  
et du Dialogue social



Rechercher



[Actualités](#) | [Grands dossiers](#) | [Ministère](#) | [Métiers et concours](#) | [Démarches et fiches pratiques](#) | [DARES - Études et statistiques](#) | [Presse](#)

Dialogue social

Emploi

Droit du travail

Santé au travail

Formation professionnelle

## Contrats et carrière

Contrats de travail  
Employé de maison/assistante  
maternelle  
Médaille d'honneur du travail  
Télétravail et mobilité  
Travailleurs en situation  
d'handicap

## Lutte contre le travail illégal

Qu'est-ce que le travail illégal ?

## Rupture de contrats

Démission  
Licenciement

## Litiges individuels et conflits collectifs

La grève  
Le conseil de prud'hommes

## Temps de travail et congés

Temps de travail  
Congés et absences  
Maternité/paternité/adoption

## Détachement des salariés

## Rémunération et participation financière

Rémunération  
Participation financière

## Relations au travail

Harcèlement - discrimination  
Pouvoir disciplinaire -  
sanction

## Loi Travail



J'embauche et j'intègre mes  
collaborateurs



Je gère mes ressources humaines



Partenaires



# Présentation des outils régionaux

@nnuaire web RH - présentation de l'outil

Prestation « conseil en ressources humaines »  
TPE-PME

## @nnaire web RH – collecte données

- collecte des informations de juillet à septembre
  - relance téléphonique menée par l’Afpa en juillet et août
  - travail complémentaire par les Unités Départementales
- environ 200 formulaires renseignés soit
- 350 partenaires répertoriés dont environ 200 suite à une saisie unique (Pôle Emploi, Service Santé Travail, nos services de renseignement...)
- un important travail de « nettoyage, harmonisation et contrôle de cohérence des données » mené par la Direccte IDF
- mise en ligne en novembre 16
  - mise à jour possible jusqu’en janvier 17
  - V2 en juin 2017



# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

## B) Logique utilisateur

Sur la base d'une logique utilisateur, l'annuaire a été positionné en tête de sous-rubrique sous le titre « **Aide et conseil RH PME** » pour aider le chef d'entreprise à le repérer.

The screenshot shows the website interface for Direccte Ile-de-France. The main navigation bar includes: Accueil, Ile-de-France, Informations générales, **Entreprises, emploi, économie**, Travail et relations sociales, and Concurrence et consommation. The breadcrumb trail is: Accueil > Entreprises, emploi, économie > Entreprises et économie > Aide et conseil RH PME > Aide et conseil RH PME. The main content area features the title 'Aide et conseil RH PME | Publié le 27 octobre 2016' and a sub-header 'A qui vous adresser pour vérifier une information ou bénéficier d'un conseil ou d'un accompagnement sur toutes les questions liées aux ressources humaines au sein de votre entreprise ?'. A red arrow points to the 'Aide et conseil RH PME' link in the left sidebar menu. A red box on the right contains the text 'RENSEIGNEZ-VOUS VITE' and a button for 'EmbauchePME.gouv.fr >'. A circular logo in the bottom right corner reads 'TPE PME'. The footer includes links to 'Retrouvez toutes nos publications spécialisées en cliquant ici.' and two PDF documents: 'La stratégie régionale de l'emploi 2015/2017' and 'La stratégie pour l'IAE en Ile-de-France'.

# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

L'actu de l'emploi et des entreprises en Ile-de-France

Emploi

Entreprises et économie

Aide et conseil RH PME

Appui aux entreprises

Développement économique

Synthèses filières

Intelligence économique

Immigration professionnelle : recrutement de main d'oeuvre étrangère

Grand Paris

Contrôle de la formation professionnelle

Fonds social européen

Appels à projets - appels d'offres

Nos services en département



Sélectionnez votre département ▼

Inspection du travail →

Restez informé-e →

## Aide et conseil RH PME

Publié le 17 novembre 2016 | Dernière mise à jour le 6 décembre 2016

A\* A+ 

A qui vous adresser pour vérifier une information ou bénéficier d'un conseil gratuit ou d'un accompagnement sur toutes les questions liées aux ressources humaines au sein de votre entreprise ?

Trouvez le bon interlocuteur grâce à l'@nnuaire web RH - aide et conseil PME de la Direccte d'Ile-de-France et informez-vous sur les possibilités d'accompagnement personnalisé.



Obtenir un conseil gratuit de premier niveau sur les RH : l'@nnuaire web RH - aide et conseil PME

L'annuaire de la Direccte IDF recense les organismes proposant un conseil gratuit sur les questions liées aux ressources humaines pour les entreprises d'Ile-de-France : recruter, former vos salariés, les gérer au quotidien, anticiper les évolutions de votre activité...

Vous pouvez également contacter par ailleurs vos organisations patronales ou professionnelles.

### Annuaire des organismes proposant un conseil gratuit sur les questions liées aux ressources humaines pour les entreprises d'Ile-de-France.

Vous avez un besoin d'un conseil pour :

-- Choisissez. --

**RENSEIGNEZ-VOUS VITE**

EmbauchePME.gouv.fr >



Retrouvez toutes nos publications spécialisées en cliquant ici.

PDF La stratégie régionale de l'emploi 2015/2017

PDF La stratégie pour l'IAE en Ile-de-France 2015/2017

PDF Bilan 2015 des actions pour le développement économique en Ile-de-France

Liens

 Ministère du Travail, de l'Emploi et du Dialogue social

 Ministère de l'Economie, des Finances et du Commerce Extérieur

 Préfecture d'Ile-de-France

 Europeidf.fr



# @nnaire web RH

**Vous avez un besoin d'un conseil pour :**

-- Choisissez --

**Et plus précisément pour :**

-- Choisissez --

**Pour une entreprise située :**

-- Département --

-- Commune --

Réinitialiser le formulaire

Rechercher

## Recruter

- Identifier et recruter le bon candidat
- Recourir à l'alternance
- Recruter une personne handicapée
- Recruter une personne en insertion

## Vous former ou former vos salariés

- Construire un plan de formation
- Financer un plan de formation
- Répondre à une question sur le CPF

## Gérer au quotidien vos salariés

- Respecter mes obligations d'emploi pour les TH
- Identifier les principales obligations en matière du droit du travail
- Réaliser un entretien professionnel avec mon salarié
- Prévenir les risques professionnels
- Faire face au risque d'inaptitude d'un salarié

## Gérer les évolutions de votre activité

- Anticiper le passage des seuils sociaux
- Recourir à un salarié à temps partagé
- Recourir à l'activité partielle
- M'informer sur la rupture d'un contrat de travail



# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

## Présentation de l'interface de requête

Annuaire des organismes proposant un conseil gratuit sur les questions liées aux ressources humaines pour les entreprises d'Île-de-France.

**Vous avez un besoin d'un conseil pour :**

-- Choisissez --

**Et plus précisément pour :**

-- Choisissez --

**Pour une entreprise située :**

-- Département --

-- Commune --

Rechercher

Se présente comme un annuaire en ligne avec des champs à sélectionner :

1) nature du besoin regroupé en 4 familles

2) type d'aide souhaité par rapport au besoin choisi

3) secteur géographique



# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

## Exemple « Recruter »

**Vous avez un besoin d'un conseil pour :**

-- Choisissez --

**Recruter**

Vous former ou former vos salariés  
Gérer au quotidien vos salariés

-- Choisissez --

Identifier et recruter le bon candidat  
Recourir à l'alternance  
Recruter une personne handicapée  
Recruter une personne en insertion

**Pour une entreprise située :**

-- Département --

-- Commune --

Réinitialiser le formulaire

Une fois tous les items  
renseignés lancer la recherche

Rechercher



# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

## Affichage des résultats

**Votre recherche :** Recruter - Identifier et recruter le bon candidat

**Localisation :** Seine-Saint-Denis

[Modifier votre recherche](#)

Il y a 12 organismes répondant à votre recherche.

Nom de la structure	Localisation	Site internet	Téléphone
Mission Intercommunale pour l'Insertion des Jeunes	Epinay sur Seine	Site internet	06.41.67.27.41
Mission Locale d'Aubervilliers	AUBERVILLIERS	Site internet	01.71.86.35.36
MISSION LOCALE INTERCOMMUNALE DE LA COURNEUVE LE BOURGET STAINS ET DUGNY	LA COURNEUVE		01.71.86.34.00
POLE EMPLOI		Site internet	3995
APEC		Site internet	01.46.96.38.58
CZDI 93	Aulnay sous bois	Site internet	01.58.03.06.00
Chambre de Métiers et de l'Artisanat de Seine-Saint-Denis	BOBIGNY	Site internet	01.41.60.75.51
CONVERGENCE ENTREPRENEURS - MAISON DE L'EMPLOI	AULNAY-SOUS-BOIS		01.48.19.36.00
EST ENSEMBLE	Romainville	Site internet	01.79.64.53.35
GIP Maison de l'emploi Plaine Commune	Stains	Site internet	01.71.86.37.78
Mairie de Noisy le Grand	NOISY LE GRAND	Site internet	01.45.92.76.51
Maison de l'Emploi et du Développement Economique	Le Blanc-Mesnil	Site internet	01.55.81.10.11

Affichage optimisé pour Mozilla Firefox et IE11

- Affichage rang 1 :  
mise en avant des  
acteurs du service  
public de l'emploi  
(Cap Emploi, ML, PE)

- Affichage rang 2 :  
par ordre alphabétique



# @nnuaire web RH - présentation de l'outil

## Emission de commentaire

Commentaires

---

Laisser un commentaire sur cet établissement

Votre nom\*

Votre email\*

Votre entreprise

Votre commentaire\*

Je ne suis pas un robot

 reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

(\*) Champs obligatoires

- Possibilité pour une entreprise ayant recouru aux services de l'organisme de laisser un commentaire
- Logique de recommandation et d'interaction avec les entreprises
- Modération avant publication



# Prestation « conseil en ressources humaines » TPE-PME

Instruction DGEFP/MADE/2016/66 du 8 mars 2016

Cette prestation remplace l' aide au conseil GPEC (circulaire DGEFP n°211/12 du 1<sup>er</sup> avril 2011)

Et propose un accompagnement personnalisé pour la recherche de solutions directement opérationnelles

## ➤ Objectifs:

- Appuyer l'entreprise pour améliorer sa gestion des RH
- Construire des outils et un plan d'actions RH
- Accompagner la mise en œuvre (pérennité des actions et autonomisation de l'entreprise dans sa pratique RH)
- Un accompagnement centré sur la pratique RH (mises aux normes réglementaires et actions de formation sont exclues de la prestation)



## Conseil en RH : Rappel des points clé

- **Cibles:** les TPE-PME de moins de 300 salariés n'appartenant pas à un groupe et en priorité les moins de 50 salariés,
- **La durée et les modalités d'accompagnement** varient en fonction des besoins de l'entreprise,
- La prestation est réalisée par un **consultant privé**, référencé par nos partenaires sur la base d'un cahier des charges que le consultant devra signer,
- Le **coût** de la prestation est pris en charge à hauteur de 50 % maximum par l'État,



# Conseil en RH : modalités en IDF

## Complémentarité de l'offre « appui RH »

- Les 20 OPCA sollicités pour connaître l'offre existante et les besoins
- 5 OPCA- Adefim, Afdas, Anfa, Fafsea et Faftt- ont une offre existante qui permet de répondre aux besoins des TPE/PME
- 15 OPCA ont signalé à la Direccte IDF un besoin de complément de financement :
  - pour compléter leur offre
  - pour augmenter le nombre d'accompagnement

→ Selon l'OPCA, l'entreprise pourra payer au maximum jusqu'à 50% de la prestation

→ **15 conventions avec OPCA**

Signées entre juin et novembre 2016

Déploiement en cours



# Les principes de la démarche départementale

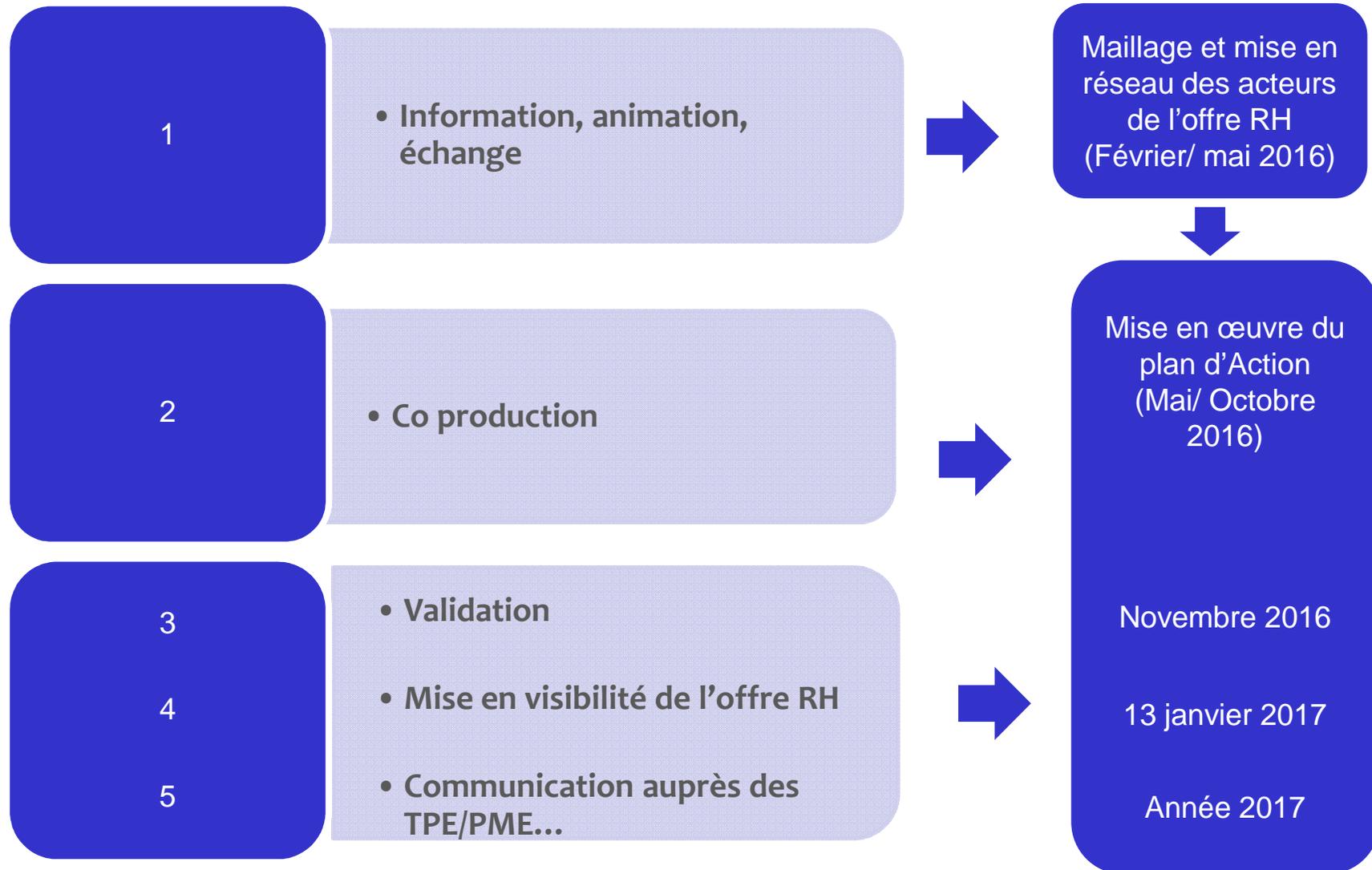
- Notre démarche s'inscrit dans la durée,
- Notre démarche vise une intervention à un double niveau,

L'essentiel de la démarche :

- Des partenaires publics et privés volontaires pour partager leurs expertises et qui couvrent l'ensemble des champs de la RH,
- La pluridisciplinarité d'une approche mobilisant un partenariat d'expertise,
- La contribution, le partage, et la co construction des Acteurs et des Entreprises,
- La capitalisation, la diffusion et le transfert des outils et des pratiques d'acteurs



# Structuration du plan d'action du Val d'Oise



# Présentation des outils collaboratifs du Val d'Oise

## Annuaire des acteurs du Val d'Oise

### Pourquoi ?

- Favoriser une meilleure connaissance des ressources RH pour répondre de manière pragmatique et opérationnelle aux problématiques des TPE PME

### Pour qui ?

- Les partenaires du réseau « AGIR ENSEMBLE POUR UN PARTENARIAT D'EXPERTISES RH PUBLIC – PRIVE » et les relais RH

### Comment ?

- Un annuaire RH, sous format Excel, actualisé chaque année, permettant:
  - d'effectuer des tris
  - d'identifier le bon interlocuteur
  - de fluidifier les échanges, de favoriser la réactivité entre partenaires en réponse aux besoins des entreprises

# Présentation des outils collaboratifs du Val d'Oise

ENTREPRISES DU VAL-D'OISE

## GUIDE DE #L'EMBAUCHE FACILE FRANCHIR LE CAP DE MON PREMIER RECRUTEMENT

Direction régionale des entreprises,  
de la concurrence, de la consommation,  
du travail et de l'emploi  
Unité départementale du Val-d'Oise



Un outil pour l'accompagnement des TPE et PME du Val-d'Oise en matière de gestion des ressources humaines

### ► Un guide pratique pour vous

Votre activité commence à bien se développer et vous vous interrogez sur le recrutement d'un salarié ? Comment passer du statut d'entrepreneur à celui d'employeur ? Quelles sont les démarches à accomplir ? Qui peut vous accompagner dans cette nouvelle étape ? Quelles sont les aides dont votre entreprise peut bénéficier ?

La première embauche constitue un cap. C'est une décision importante qui nécessite de définir précisément le besoin, de rechercher le bon profil, d'accomplir les formalités indispensables.

Vous pouvez bénéficier gratuitement de nombreux services et conseils grâce à l'administration, à des partenaires experts ou bien à des services en ligne. Ce document, à visée pratique et très opérationnelle, répondra à vos questions, vous guidera dans les étapes nécessaires à la réussite de votre premier recrutement. Il vous indiquera des contacts locaux et les outils à votre disposition pour vous accompagner dans votre projet.

Ce guide est le fruit du travail de l'Unité départementale du Val-d'Oise de la Direccte qui a mobilisé les acteurs du territoire, au sein du réseau « Agir ensemble pour un partenariat d'expertises RH public-privé » pour proposer une offre de service en matière d'appui à la gestion des ressources humaines coordonnée et accessible.

Il s'inscrit dans le cadre du plan « Tout pour l'emploi dans les TPE-PME » destiné à soutenir les petites et moyennes entreprises, dont on connaît le dynamisme économique et l'importance en termes de création d'emploi, dans leurs projets de développement.

**Le réseau**  
« Agir ensemble pour un partenariat d'expertises RH public-privé »



### Sommaire

#### Identifier mon besoin, rechercher et recruter le bon candidat

p. 3

- 1 - Anticiper vos perspectives de développement
- 2 - Identifier votre besoin et définir le poste à pourvoir
- 3 - Rédiger votre offre d'emploi
- 4 - Diffuser votre offre d'emploi
- 5 - Choisir votre candidat

#### Accomplir les principales formalités administratives pour embaucher

p. 7

- 6 - Déclarer votre salarié auprès des organismes de protection sociale
- 7 - Affilier votre salarié aux institutions de retraite et de prévoyance
- 8 - Tenir un registre unique du personnel
- 9 - Organiser la visite médicale
- 10 - Informer et former le salarié à la santé et sécurité
- 11 - Communiquer plusieurs informations au nouvel embauché

#### Mobiliser les aides et exonérations pour développer mon entreprise

p. 10

- 12 - Bénéficier de l'aide à l'embauche TPE-PME
- 13 - Bénéficier d'aides pour le recrutement de personnes handicapées
- 14 - Jouer la carte de l'alternance
- 15 - Bénéficier de l'aide TPE jeunes apprentis
- 16 - Bénéficier de l'aide pour l'embauche d'un travailleur handicapé en contrat d'apprentissage
- 17 - Bénéficier du CICE
- 18 - Payer « zéro cotisation Urssaf »
- 19 - Bénéficier d'exonérations ou aides à caractère géographique

En savoir +

p. 12



# Présentation des outils collaboratifs du Val d'Oise

## ► Identifier mon besoin, rechercher et recruter le bon candidat

### Des repères pour l'action

#### 1- Anticiper vos perspectives de développement

Bien anticiper vos besoins en emploi et en compétences, vous permet de consolider vos perspectives économiques à court et moyen terme, ainsi que l'organisation du travail pour votre entreprise. Vous pouvez être accompagné pour toute question en matière de ressources humaines, notamment sur la question du recrutement.

#### 3- Rédiger votre offre d'emploi

Elle doit permettre d'attirer des candidats tout en restant objective afin de cibler le profil souhaité. Elle doit notamment préciser la nature du contrat, les qualifications et l'expérience requises pour le poste...

#### 4- Diffuser votre offre d'emploi

De nombreux supports diffusent des offres d'emploi : sites internet, réseaux sociaux, annonces presse, salons professionnels. La diffusion est proposée gratuitement par un grand nombre d'acteurs. Pour certaines professions, il existe des sites spécialisés développés par les fédérations professionnelles.

#### 2- Identifier votre besoin et définir le poste à pourvoir

Trouver le bon candidat nécessite d'avoir défini préalablement votre besoin. Au regard de votre stratégie d'entreprise, quelles sont les compétences dont vous avez besoin ? Quel est le profil que vous recherchez ? Sur la base de cette réflexion, vous pouvez définir le poste à pourvoir : il s'agit notamment de préciser les compétences, le niveau de responsabilité, les points forts ou les contraintes éventuelles du poste... Si votre activité est encore insuffisamment développée pour recruter une personne à temps plein, ou si vous n'êtes pas encore sûr de votre capacité à endosser pleinement seul le rôle d'employeur, vous pouvez rejoindre un groupement d'employeurs ou recruter un salarié à temps partiel.



#### 5- Choisir votre candidat

Le choix du candidat est important. Pour vous accompagner, des services existent, comme des bibliothèques de CV ou des fiches pratiques. Par ailleurs, le diplôme ou l'expérience professionnelle ne sont pas toujours les critères les plus pertinents pour recruter. La méthode de recrutement par simulation (MRS) s'appuie par exemple sur les habiletés nécessaires pour occuper un poste de travail.



## Des acteurs et des services gratuits pour agir

• **L'Agglomération Plaine-Vallée** accompagne ses entreprises dans leurs démarches de recrutement. Elle communique sur les besoins des entreprises via son site internet et ses partenaires et propose des candidatures présélectionnées.

Contact : [sbeineix@agglo-plainevallee.fr](mailto:sbeineix@agglo-plainevallee.fr)  
[www.plainevallee-commerce.fr](http://www.plainevallee-commerce.fr)

• **L'Apec** développe pour les entreprises un ensemble de services pour optimiser et faciliter les recrutements de cadres, développer et fidéliser les compétences internes, inciter à la mobilité interne.

Contact : [elisabeth.bratti@apec.fr](mailto:elisabeth.bratti@apec.fr)  
[www.apec.fr](http://www.apec.fr)

• **L'association Avec** intervient auprès des dirigeants de TPE-PME et d'associations de moins de 50 salariés et situées sur le territoire de l'agglomération de Cergy-Pontoise et du Vexin. Elle propose un appui RH de proximité dans le cadre de sa plateforme de services en ressources humaines.

Contact : [j.bouillere@associationavec.fr](mailto:j.bouillere@associationavec.fr)  
[www.plateformeservicesrh.com](http://www.plateformeservicesrh.com)

**Service +** : un accompagnement intégré pour répondre à vos besoins de recrutement.

• **La Capeb Grande Couronne Ile-de-France** est l'organisation professionnelle représentative des artisans et des petites entreprises du bâtiment, membre de l'U2P (ex UPA). Elle informe les employeurs, notamment ses adhérents, sur leurs obligations législatives et conventionnelles à travers l'envoi régulier de documentation. Elle les conseille et les assiste pour tous les domaines de la gestion du personnel.

Contact : [capeb\\_gc@capeb-grandecouronne.fr](mailto:capeb_gc@capeb-grandecouronne.fr)  
[www.capeb-grandecouronne.fr](http://www.capeb-grandecouronne.fr)

**Services +** : le guide de l'artisan (réservé aux adhérents) sur son site internet [www.apeb-grandecouronne.fr](http://www.apeb-grandecouronne.fr) et sa démarche de gestion des compétences.

• **La CCI du Val-d'Oise** vous propose un accompagnement personnalisé pour vous aider à choisir la solution la plus adaptée à votre entreprise.

Contact : [rh95@cci-paris-idf.fr](mailto:rh95@cci-paris-idf.fr)  
[www.entreprises.cci-paris-idf.fr](http://www.entreprises.cci-paris-idf.fr)

**Service +** : son accompagnement dans le choix d'une solution de mutualisation des compétences pour des fonctions supports dans le cadre du dispositif Mutualix'Emploi.

*Diversifier vos recrutements : des profils variés peuvent constituer une richesse pour votre entreprise....*



## Des infos et des outils en ligne

#### Rédiger une annonce

[www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) propose des conseils pour bien rédiger votre offre d'emploi. L'espace recruteur de [www.apec.fr](http://www.apec.fr) partage des bonnes pratiques en matière de rédaction d'offre pour attirer les bons candidats.

#### Trouver le bon profil

L'espace employeur de [www.pole-emploi.fr](http://www.pole-emploi.fr) donne accès à une large base de CV et à des guides pour mener à bien vos entretiens de recrutement. Il présente la méthode de recrutement par simulation (MRS) qui se centre sur les habiletés nécessaires pour occuper un poste de travail.

#### Calculer le coût d'une embauche

Le simulateur de coût d'embauche vous permet, à partir du salaire brut ou net et du temps de travail d'un futur collaborateur, d'estimer le coût salarial de son embauche. Il s'agit d'un outil permettant à l'entreprise d'affiner son plan de développement.  
[www.travail-emploi.gouv.fr](http://www.travail-emploi.gouv.fr)

#### Être accompagné dans votre développement

Les collectivités territoriales offrent tout un ensemble de services pour accompagner les entreprises dans leur développement.  
[www.argenteuil.fr](http://www.argenteuil.fr)  
[www.entreprendre-cergy-pontoise.fr](http://www.entreprendre-cergy-pontoise.fr)  
[www.plainevallee-commerce.fr](http://www.plainevallee-commerce.fr)  
[www.valparisis.fr](http://www.valparisis.fr)



# Entreprises témoins

- Erveline CHARPENTIER, entreprise AEROCLINE  
Contact: [erveline.charpentier@yahoo.fr](mailto:erveline.charpentier@yahoo.fr)
- Françoise LE FALHER, entreprise ARTIL  
Contact: [contact@artil.fr](mailto:contact@artil.fr)
- Eric DELMAS, entreprise ELECTED  
Contact : [elected@sfr.fr](mailto:elected@sfr.fr)

# Perspectives 2017

- Professionnalisation, exemple de thématiques :
  - entreprises en difficulté,
  - premier recrutement,
  - santé au travail,
  - CPA
- Développement d'outils :
  - annuaire réseau développement économique
  - développement d'outils ex : temps partagé premier recrutement; conditions de travail (avec l'appui de ARACT)
- Réflexion partagée sur les perspectives et les opportunités pour les entreprises et l'emploi des chantiers du Grand Paris
- Cluster social négociation intégrée

